

Сучасні послуги бібліотек Березнівщини

Березнівська центральна районна бібліотека

e-mail: larisa.garbar@ukr.net

Автор: *Гарбар Л.А* директорка КЗ «Березнівська ЦСПШБ»



Сьогодні час ставить нові завдання, нові вимоги перед книгозбірнями, тому і бібліотеки Березнівщини почали змінюватися відповідно до потреб громади. Бібліотека за підтримки партнерських організацій, серед яких РОУНБ, програма «Бібліоміст», ГО «Рівненське відділення УБА», ін.. втілила багато інноваційних ідей та ініціатив, тим самим створила підґрунтя своєї участі в е-урядуванні та створенні позитивного іміджу бібліотеки.

Активному впровадженню та поширенню бібліотечних послуг сприяло впровадження у роботу бібліотек інноваційних технологій (реалізація районної програми «Створення корпорацій медіацентрів в структурі ЦСПШБ»,

«Програма підтримки та розвитку культури села до 2015 року»), придбання програмного забезпечення АБІС Ірбіс 64/128, підвищення професійних навичок бібліотекарів на базі тренінгового центру РОУНБ та інтернет-центру районної бібліотеки. Дуже важливим у цьому напрямку було навчання користувачів інформаційній грамотності, навичкам користування публічною інформацією через Інтернет, взаємодії жителів із владою. Але спочатку навчалися самі бібліотекарі. Адже, цифрова грамотність бібліотекарів і користувачів, уміння працювати з сучасними технологіями стали теж пріоритетним напрямком в роботі бібліотеки. Для бібліотечних працівників навчання неодноразово проводили : директор Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, фахівці РОУНБ та спеціалісти Березнівської ЦРБ.

Початком співпраці бібліотеки та влади стали громадські обговорення «Якою має бути бібліотека нашої громади?», обласні та районні конкурси інноваційного досвіду «Бібліофест». У 2016 році на конкурсі було вперше представлено проект районної бібліотеки «Бібліотека-інформаційна платформа розвитку громади». Вся подальша наша діяльність була спрямована на підтримку та розуміння органів місцевої влади. А саме, організація та проведення різноманітних заходів. Зокрема:

- Круглі столи, які проходили в онлайн режимі «Децентралізація: чого чекати в майбутньому?», «Місьцеве самоврядування: історія, сьогодення, перспективи»;
- Громадське обговорення «Створення ОСББ: переваги і ризики» за участю керівників органів місцевої влади, сільських, селищних голів, юристів і громади віддалених сіл району.

Окрім того неодноразово відбувалися зустрічі представників бібліотеки з керівниками влади, на яких заслуховувалися питання діяльності бібліотек на сучасному етапі.

Особливо актуальним став відео міст «Медична реформа: запитання-відповідь». В ході заходу було запропоновано надати медичним працівникам автоматизовані робочі місця для реєстрації пацієнтів на сайті медичної інформаційної системи Doctor Eleks. Бібліотекарі КЗ «Березнівська ЦСПШБ» провели для медичних працівників нашого району навчання комп'ютерної грамотності та спільно провели он-лайн консультації та онлайн-діалоги з лікарем-гінекологом та лікарем наркологом: «Життєві цінності-орієнтуємо на здоровий спосіб життя», «Небезпечна спокуса». До онлайн заходів долучалися підлітки віддалених населених пунктів району.

У співпраці із районним центром зайнятості, управлінням освіти районна бібліотека для випускників навчальних закладів провели он-лайн тренінг «Урок реального трудового життя», онлайн-діалог «Правильний вибір професії – запорука успішного майбутнього» та цикл вебінарів «Профорієнтація - 2018». Прямі трансляції яких відбувалися у соціальній мережі Facebook.

З метою задоволення інформаційних потреб громади, бібліотека систематично надає такі послуги: навчання комп'ютерної грамотності, створення особистих кабінетів на комунальних сервісах «Рівнегаз», «Рівнетеплоенерго», реєстрація для участі у ЗНО, подача документів у ВНЗ, реєстрація на чергу в ДНЗ, оформлення онлайн-покупок, заповнення формуляра-заяви для подачі до Європейського Суду з прав людини, подача електронних декларацій, реєстрація і спілкування в SKYPE, замовлення квитків на проїзд/переліт, замовлення товарів, ліків через Інтернет, участь у відеоконференціях, вебінарах, реєстрація в соціальних мережах та до електронної черги на сайті Державної міграційної служби України для [оформлення ID паспорта громадянина України, замовлення довідок про відсутність судимості.](#)

Створенню позитивного іміджу бібліотеки сприяє і участь бібліотекарів у конкурсній діяльності (конкурс міні-грантів від ГО Рівненського відділення УБА «Бібліотека і громада: створюємо майбутнє», районні конкурси: «На кращу інформаційно-рекламну продукцію», «Книга у кадрі», «Родзинка бібліотечної виставки-інсталяції».

З метою популяризації послуг бібліотеки виготовляються і розповсюджуються рекламні буклети і листівки - «Від влади до громади через бібліотеку», «Послуги бібліотеки», «Доступ до електронного урядування в бібліотеці»; «Е-бібліотека» і ін., Підготовлений рекламний плакат «Час

заощаджувати час», створено відеоролик «Е-послуги бібліотеки» та розміщено на [YouTube](#).

В читальному залі та Інтернет-центрі оформлені інформаційні стенди «Центр обслуговування громадян електронною інформацією» та «Е-послуги бібліотеки».

До послуг користувачів оформлені тематичні папки «Соціальні послуги», «Житлові субсидії», «Банківські послуги», «Податкова система», «Центр зайнятості інформує» та ін., створені електронні ресурси на CD, DVD дисках «Рішення районної ради», «Громадська думка про правотворення», «Конституційний процес в Україні: політико-правові аспекти».

Послуги, які надають бібліотеки, висвітлюються на сторінках «Надслучанського вісника» «Сучасна бібліотека-сучасні послуги», «Інноваційні послуги публічно-шкільних бібліотек Березнівщини», на хвилі телерадіокомпанії «Березне», веб-сайті районної бібліотеки «Медіа-світ Березне» та у соціальних мережах.

Бібліотеки Березнівщини як інформаційні, освітні та культурні центри і надалі будуть впроваджувати інноваційні бібліотечні послуги, які спрямовані на інформаційне забезпечення потреб громад, розповсюдження просвітницьких та культурно-освітніх знань для населення.