

Сьогодні час ставить нові завдання, нові вимоги перед книгозбірнями, тому і бібліотеки Березнівщини почали змінюватися відповідно до потреб громади.

Вони залишилися чи не єдиним безкоштовним закладом, який дає можливість користувачам і розвиватись, і удосконалюватись, і підвищувати професійний рівень знань. За останні роки завдяки автоматизації та впровадженню нових інформаційних технологій значно змінилися функції і послуги бібліотек, вони трансформувалися від книгозбірні до інформаційної установи, яка ставить за мету задоволення реальних потреб і стратив них, соціальних, житлово-комунальних, освітніх, медичних питань, тощо.

Яким чином це можливо?

| Президент України В. Зеленський сказав, що держава буде у смартфоні. Про що це говорить? Про те, що на зміну традиційним послугам багатьох організацій і установ прийдуть електронні сервіси і електронні послуги, за якими не потрібно буде їхати ні в район, ні в область, їх можна буде отримати на місцях. В Україні рівень використання населенням електронних послуг є досить низьким, тому що суспільство не готове до нових технологій. Люди звертаються до приватних фірм і організацій, сплачуючи за довідки, витяги з документів, які можна отримати безкоштовно.

Бібліотеки можуть допомогти громаді вирішити багато таких питань, завдяки використанню електронних сервісів, адже сьогодні в умовах децентралізації держава робить ставку саме на публічні бібліотеки. Тому бібліотечні комп'ютеризованих сільських бібліотек проходять навчання, ініційоване Міністерством юстиції.

Працівники центральної районної бібліотеки вже сьогодні надають своїм користувачам сучасні сервісні послуги. Адже зараз багато установ для зручності запровадило електронні послуги, скайп-консультування тощо, тому людям сьогодні не обов'язково їхати, наприклад, в управління соціального захисту, щоб отримати відповідь на своє запитання, бо можна з'ясувати все в онлайн-режимі. Реєстрація на ЗНО, запис до лікаря та дитячого садка, юридична консультація, доступ до нормативних документів і багато інших послуг - все це можна отримати у бібліотеці.

Через електронні сервіси бібліотечні працівники допомагають у реєстрації на «Призначення допомоги при народженні дитини», провести реєстрацію для подачі документів у ВНЗ, сертифікацію педагогічних працівників, отримати паспорт громадянина України, ID картки та паспорт для виїду за кордон, а також перевірити стан оформлення документів, здійснити перевірку на достовірність документів.

За допомогою безкоштовного Інтернету в бібліотеці відтепер кожен житель може замовити і одразу ж роздрукувати електронний квиток, здійснити комунальний платіж, поповнити рахунок мобільного телефону та й, зрештою здобути навички самостійного використання електронних сервісів.

Через сайт Міністерства юстиції бібліотечні працівники допомагають користувачам зробити витяги з державних реєстрів: з державного реєстру обтяжень рухомого майна, з держгеокадастру України, отримати дані про боржників по аліментах та заборгованостях в банках, ознайомитись зі списком дієвих нотаріусів по регіонах.

Популярними послугами у бібліотеках є купівля товарів через Інтернет, отримання довідки про відсутність судимості та отримання результатів медичних досліджень з лабораторій Сінево, Діла, оплата штрафу за порушення правил дорожнього руху.

Крім інноваційних електронних послуг, бібліотека надає і традиційні: відвідувачі мають можливість безкоштовно користуватись соціальними мережами, за допомогою Skype спілкуватись з рідними та знайомими, які перебувають далеко від дому, навчають основам комп'ютерної грамотності користувачів різних вікових категорій, проводять онлайн заходи з різними організаціями та установами нашого району.

Тобто сьогодні бібліотека пішла набагато вперед. Ми навчилися працювати із сучасним читачем, вивчаємо його потреби. Ми відкриті для спілкування, для співпраці.

Тому, шановні громадяни, добре подумайте, коли будете вирішувати, чи залишити в своєму селі бібліотеку після децентралізації. Адже саме віддалені від центру села будуть потерпати від нестачі інформації для мешканців громади. А, можливо, краще «скинутися» і купити їй комп'ютери, провести Інтернет, який потім вам же стане у нагоді? Думаю, в цій ситуації саме сільська бібліотека відіграє чималу роль: вона стане так званим «мостом» між владою і населенням: за допомогою Інтернету та завдяки сучасним послугам бібліотеки тут можна буде отримувати якісні адміністративні послуги он-лайн, не виїжджаючи з села.

Користуючись нагодою, напередодні професійного свята хочу привітати наших колег, друзів, користувачів з Всеукраїнським днем бібліотек.

Нехай це свято принесе гордість за свою професію, прагнення до творчості, дух взаєморозуміння з читачами та колегами.

Від усієї душі бажаю бібліотекам і надалі залишатися яскравим вогнищем культури і наснаги. Щастя вам, добра і процвітання, міцного здоров'я, невичерпного оптимізму, миру і благополуччя, дорогі колеги!

Лариса ГАРБАР,
директор КЗ «Березнівська централізована система публічно-шкільних бібліотек».